

Privacy en cookiebeleid

SYNFLOWS DIGITAL SOLUTIONS

De inhoud van deze pagina is voor het laatst gewijzigd op: 1 september 2019.

1. INLEIDING

Synflows Digital Solutions hierna te noemen Synflows, verwerkt persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van haar website. Wij doen dat om de bezoekers en gebruikers van onze website zo goed en zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Door de inhoud van ons privacy- en cookiebeleid met u te delen, trachten we volledig transparant te zijn in de verschillende typen persoonsgegevens die wij verwerken, voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken en wat de rechten van bezoekers en gebruikers van onze website zijn met betrekking tot de door ons verwerkte persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens door Synflows geschiedt volledig overeenkomstig met de eisen die de wet (AVG; Algemene Verordening Gegevensbescherming) daaraan stelt. Ons privacy- en cookiebeleid kan worden aangepast als daar een wettelijke of anderzijds dringende reden toe is. Als zodanig is het dan ook raadzaam om ons privacy- en cookiebeleid periodiek te raadplegen.

2. WIE IS SYNFLOWS?

Synflows is een softwareontwikkelaar op het gebied van workflows en communicatieportalen.

Wij ontwikkelen en leveren onze eigen software aan ondernemingen in diverse branches. Bij alles wat wij doen staat gezamenlijk succes centraal.

Synflows (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76039374) is gevestigd op het adres Vijzelstraat 79C, 1017 HG Amsterdam. Als u vragen, opmerkingen of verzoeken hebt met betrekking tot ons privacy- en cookiebeleid, dan kunt u ons te allen tijde een bericht sturen op het volgende e-mailadres: contact@synflows.com. Geeft u de voorkeur aan telefonisch contact, bel dan met het volgende telefoonnummer: +31 (0)88 – 00 78 508.

3. WELKE PERSOONSgegeEVENS WORDEN VERWERKT DOOR SYNFLOWS?

Om u als bezoeker of gebruiker van onze website zo goed en zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn, verwerken wij de volgende categorieën aan persoonsgegevens.

Categorie 'directe persoonsgegevens':

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht

- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u middels correspondentie actief aan ons verstrekt

Categorie 'indirecte persoonsgegevens':

- IP-adres
- Sessie ID
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- type device (computer, tablet, smartphone, et cetera)
- Internetbrowser
- Besturingssysteem

4. BIJZONDERE OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Wij hebben geenszins de intentie om persoonsgegevens te verzamelen over bezoekers en gebruikers van onze website die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij daar expliciet toestemming toe hebben verkregen van ouder(s) of voogd. Aangezien wij niet kunnen controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar, raden wij ouder(s) of voogd dan ook aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kind(eren).

Een dergelijke betrokkenheid kan voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het volgende e-mailadres: contact@synflows.com. Op uw eerste verzoek zal de verzamelde informatie door ons worden verwijderd.

5. WAAROM WORDEN DE VOORNOEMDE PERSOONSgegevens DOOR ONS VERWERKT?

Door Synflows worden uw persoonsgegevens slechts verwerkt als gevolg van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Er bestaan voor Synflows een drietal doelen en grondslagen waarom persoonsgegevens worden verwerkt. Dit zijn de volgende.

- Om het gebruik van onze website te analyseren (teneinde de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren);
- Om contact op te kunnen nemen met u als klant, potentiële klant of relatie (teneinde onze dienstverlening uit te kunnen oefenen);
- Om u als klant, potentiële klant of relatie te kunnen informeren (teneinde u op de hoogte te kunnen stellen met betrekking tot wijzigingen in onze bedrijfsvoering, met betrekking tot wijzigingen in de door ons geleverde diensten en producten of met betrekking tot specifiek voor u van toepassing zijnde relevante ontwikkelingen in ons vakgebied; al dan niet ingegeven door innovaties, wettelijke verplichtingen en dergelijken).

6. HOE LANG WORDEN PERSOONSgegevens DOOR SYNFlOWS BEWAARD?

In algemeenheden kan worden gesteld dat Synflows uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens in eerste instantie door ons zijn verzameld. Dit, tenzij daartoe een wettelijke of anderzijds dringende verplichting bestaat. Wij hanteren de onderstaand gespecificeerde bewaartermijnen voor de door ons verwerkte persoonsgegevens.

Categorie	Bewaartermijn
Directe persoonsgegevens	Voor onbepaalde tijd of zoveel korter als door wet- en regelgeving van ons wordt verlangd
Indirecte persoonsgegevens	Gedurende drie maanden
Statistische / analytische gegevens door Google	Voor onbepaalde tijd of zoveel korter als door wet- en regelgeving van ons wordt verlangd

7. DELEN VAN PERSOONSgegevens

Synflows zal in geen geval uw persoonsgegevens verkopen aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Om invulling te kunnen geven aan de uitvoering van onze overeenkomst met u kunnen door Synflows organisaties worden ingeschakeld die als dienstverlener optreden.

Met organisaties die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te bewerkstelligen dat zij tenminste eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens waarborgen als dat door Synflows geschiedt. Dergelijke organisaties dienen dan ook niet te worden beschouwd als ‘derde ontvangers’, maar juist als verwerkers. Voor u als klant, potentiële klant of relatie van Synflows blijven wij verantwoordelijk voor verwerkingen door onze dienstverleners.

8. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Op basis van geautomatiseerde verwerkingen worden door Synflows geen besluiten genomen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. In dit geval betreft het besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar menselijke (ter illustratie van een medewerker van Synflows) tussenkomst toe is benodigd.

9. PERSOONSgegevens INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Als klant, potentiële klant of relatie van Synflows heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Synflows in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Synflows en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Met gegevensoverdraagbaarheid wordt bedoeld dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken naar u of naar een ander (een door u genoemde organisatie) te laten sturen. Het overdragen van gegevens kan bijvoorbeeld geschieden middels een digitaal .xlsx-bestand (Microsoft Excel).

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar het volgende e-mailadres: contact@Synflows.com.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek inzake persoonsgegevens door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone; de strook met nummers onderaan uw paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit, ter bescherming van uw privacy. Opvolgend zullen wij zo spoedig mogelijk, maar tenminste binnen een viertal weken, reageren op uw verzoek.

Wij doen ons uiterste best om uw recht op privacy te respecteren. Als u van mening bent dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving, dan vernemen wij dat als vanzelfsprekend graag. Bovendien willen wij u erop wijzen dat u desgewenst de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

10. LINKS

Op de website van Synflows worden verwijzingen gegeven naar websites van externen. Synflows is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze externen persoonsgegevens verwerken. Wenst u daarover meer informatie te vergaren, raadpleeg dan het privacybeleid van de desbetreffende organisatie.

11. COOKIES (OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN) DIE DOOR SYNFLAWS WORDEN GEBRUIKT

Een cookie is eigenlijk niets anders dan een klein tekstbestandje dat bij uw bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en voor uw gebruiksgemak. De typen cookies die wij gebruiken zijn de volgende.

Analytische cookies

Middels dit type cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen en maken wij derhalve geen inbreuk op uw privacy. Analytische cookies worden door ons enkel gebruikt om bezoekersstromen op onze website te analyseren. Met de inzichten die wij verkrijgen als gevolg van de analyse van bezoekersstromen, kunnen we de gebruiksvriendelijkheid van onze website voor u verbeteren.

Cookie	Doel	Opslagperiode
_gat	Wordt gebruikt om het aantal serververzoeken te verlagen	1 minuut
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers	24 uur
_ga	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers	Voor onbepaalde tijd of zoveel korter als door wet- en regelgeving van ons wordt verlangd

Functionele cookies

Middels dit type cookies worden enkel indirecte persoonsgegevens opgeslagen. Op individuele basis leiden deze gegevens niet tot inbreuk op uw privacy. Een voorbeeld van een indirect persoonsgegeven dat door ons in een functioneel cookie wordt weggeschreven, is de cookiePermission. De cookiePermission stelt ons in staat om gedurende uw aanwezigheid op onze website te onthouden of u wel of niet onze cookiemelding heeft gesloten. Onthouden we uw keuze niet, dan wordt de cookiemelding op iedere pagina van onze website opnieuw aan u getoond.

Cookie	Doel	Opslagperiode
cookiePermission	Wordt gebruikt om het accepteren van het privacy- en cookiebeleid op te slaan	12 maanden

secureid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers en om gebruikers ingelogd te houden	Een sessie cookie dat geldig blijft totdat de browser afgesloten wordt
----------	--	--

predestination	Wordt gebruikt voor loadbalancing	Een sessie cookie dat geldig blijft totdat de browser afgesloten wordt
----------------	-----------------------------------	--

Wilt u bewerkstelligen dat uw internetbrowser in het geheel geen (of slechts in beperkte mate) cookies opslaat, dan kunt u uw internetbrowser als zodanig configureren. Bovendien kunt u alle informatie die in het verleden middels cookies is opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone verwijderen via de instellingen van de door u gebruikte internetbrowser.

Onderstaand treft u een overzicht aan met de meest gebruikte typen internetbrowsers. Activeert u de link toebehorende tot de internetbrowser die u gebruikt, dan wordt u doorverwezen naar een webpagina alwaar u de instellingen van uw webbrowser kunt aanpassen en alwaar u cookies kunt verwijderen.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

12. HOE SYNFLOWS UW PERSOONSgegevens BEVEILIGT

Synflows neemt de bescherming van uw persoonsgegevens bijzonder serieus en derhalve worden door ons passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens door ons niet goed worden beveiligd of u heeft aanwijzingen van misbruik, neem dan vooral zo spoedig mogelijk contact met ons op via het e-mailadres: contact@synflows.com.

Om u een indruk te geven van de wijze waarop wij uw persoonsgegevens beveiligen, is onderstaand een overzicht gespecificeerd met maatregelen die door ons worden aangewend.

- De webserver van Synflows BD bevat beveiligingssoftware (waaronder een firewall);
- Gegevensoverdracht met de webserver van Synflows DB vindt plaats via een internetverbinding die is beveiligd conform het TLS-protocol (zie hiertoe de vermelding van 'https' en het groen gekleurde hangslotje in uw adresbalk);
- SPF wordt door ons toegepast om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, kunnen worden beschouwd als spam of zijn bedoeld om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.